



Mitel y Sun confirman acuerdo global OEM

Anuncian la primera solución *thin desktop* de comunicaciones verdaderamente unificadas en la industria, generando mucho interés entre los clientes

México, D.F., 17 de Abril de 2008. Mitel®, la nueva fuerza en comunicaciones unificadas y Sun Microsystems, líder en infraestructura para la tecnología de la información, confirmaron su acuerdo global OEM, el cual ofrece a los grandes corporativos y a las y pequeñas y medianas empresas una solución completa y unificada con nuevos niveles de flexibilidad y una mejora en el proceso de negocios para los clientes actuales y futuros de Mitel y Sun a nivel mundial.

Asimismo, anunciaron la disponibilidad del Sun Ray Unified IP Client de Mitel para el segundo trimestre del año en curso, así como varios clientes que están usando o planean utilizar esta solución de comunicaciones unificadas que se adapta perfectamente a los ambientes sensibles en términos de seguridad y costo, así como para gente que trabaja de manera remota o que está en constante movimiento.

Mitel y Sun cuentan con recursos comprometidos para seguir desarrollando conjuntamente soluciones unificadas y llevarlas al mercado. A principios de este mes, Mitel anunció la disponibilidad en el segundo trimestre del año para la Suite de Comunicaciones en Sun Fire X4150 de Mitel, que introduce la habilidad de consolidar aplicaciones críticas de voz tales como mensajería, movilidad, conferencia y el Microsoft® Office Communications Server 2007 en el ambiente del centro de datos.

Con Sun Ray Unified IP Client, Mitel ha tomado la tecnología de cliente ultra thin Sun Ray y ha creado un módulo slim que se ajusta con seguridad a los teléfonos IP de Mitel para crear el primer escritorio de comunicaciones verdaderamente unificadas de la industria. Lo anterior permite a los usuarios emplear de manera segura la función de "hot desk" tanto en los teléfonos IP de Mitel como en las terminales de cliente livianos Sun Ray™ usando una tarjeta Java personal y autenticada.

El Sun Ray Unified IP Client ofrece servicios de voz y datos en cualquier estación de trabajo de la red, reduciendo drásticamente el costo y la complejidad del escritorio al tiempo que se conserva el aparato telefónico familiar, ya probado. El hot desking simultáneo se realiza cinco segundos después de que se inserta la tarjeta Java en el cliente liviano Sun en cualquier terminal dentro de la red, brindando al usuario acceso a su perfil de escritorio así como a las capacidades avanzadas de comunicaciones unificadas, como movilidad, mensajería unificada, flujo de video, e información de presencia.

"El Sun Ray Unified IP Client ofrece un ambiente seguro de cómputo y comunicaciones unificadas plenamente integrado a nuestra solución Sun Ray, reconocida a nivel mundial", declaró Peter Ewens, vicepresidente de OEM global de Sun. "Esta solución combinada es también una de las más eficientes en la industria en cuanto a consumo de energía, ya que ofrece ahorros continuos en Capex y Opex mediante la eliminación de las computadoras de escritorio que consumen mucha energía y el consumo reducido de energía de los teléfonos IP de Mitel".

Las soluciones Sun conectadas a Mitel fueron diseñadas para reducir de manera significativa el consumo de energía con un requerimiento combinado de 9 watts para el funcionamiento del cliente liviano Sun Ray y el teléfono IP de Mitel en comparación con los 80 watts por computadora, 60 watts por laptop y 10 watts por teléfonos IP. Se han logrado ahorros adicionales mediante la reducción de servidores que provee la Suite de Comunicaciones de Mitel e incorpora el software para control de llamadas Communications Director de Mitel.

"Tras haber hecho sus primeros lanzamientos en torno a Sun Ray Unified IP Client, NuPoint Messenger IP y la Suite de Comunicaciones de Mitel, Sun y Mitel están presentando una nueva era en comunicación de voz y datos", declaró Stephen Beamish, vicepresidente para Desarrollo de Negocios y Alianzas



Estratégicas de Mitel. “Estas soluciones Sun, ‘conectadas a Mitel’, facilitan todavía más el que las empresas puedan gozar de las distintas ventajas de las comunicaciones unificadas para hacer frente a las necesidades emergentes de los ambientes de trabajo distribuidos, flexibles y móviles. Estas soluciones son las primeras que se brindan en relación con Sun donde la industria puede esperar todo lo que está por venir en los próximos meses”.

La gigantesca empresa de servicios alimentarios Deli XL (www.delixl.nl) con aproximadamente 2,000 empleados en 30 localidades alrededor de Holanda y Bélgica, ha migrado de la plataforma de comunicaciones de voz Ericsson a la arquitectura de aplicaciones de cliente liviano Sun Ray y la Suite de Comunicaciones IP de Mitel.

“Hemos elegido la solución conjunta de Mitel-Sun debido a la flexibilidad que brinda para optimizar las operaciones de centro de contacto de nuestros clientes, la mayor seguridad de datos para clientes que ofrece la plataforma Sun, y el consumo reducido de energía de las plataformas combinadas de computación y tecnología”, declaró Martin Pluijgers, gerente de soporte para tecnología de la información de Deli XL. “Con esta opción tenemos una solución para centro de contacto lista para el futuro que garantizará la continuidad de nuestro liderazgo en el altamente competitivo mercado de servicios alimentarios”.

Fundamento para mejores comunicaciones unificadas

- **Suite de Comunicaciones de Mitel.** Una solución preintegrada de comunicaciones unificadas que permite al software para control de llamadas Communications Director de Mitel residir en los servidores Sun y consolidar aplicaciones como Mitel NuPoint Messenger™ IP, Mitel Live Business Gateway, Mitel Teleworker Solution, Mitel Mobile Extension y Mitel Audio and Web Conferencing, todo en un solo servidor para una implementación simplificada y rentable de soluciones de comunicaciones unificadas.
- **Customer Interaction Solutions de Mitel.** Mitel ha configurado la integración de su galardonada solución para centro de contacto al Sun Ray Unified IP Client. Los usuarios en un ambiente de centro de contacto pueden darse de alta como agente ACD y conservar las mismas características y funciones asociadas al agente ACD del centro de contacto de Mitel. Customer Interaction Solutions de Mitel es una aplicación basada en Windows que también permite una integración plena con el Office Communications Server 2007.
- **Mobile Extension de Mitel.** El software Mobile Extension de Mitel permite que distintos aparatos suenen de manera simultánea, garantizando así que el usuario reciba la mayoría de las llamadas telefónicas. El usuario tiene la capacidad de brindar a clientes, colegas, proveedores y socios un solo número de contacto que garantiza que suenen simultáneamente el número de contacto que se proporcionó y el teléfono celular del usuario. Además, el usuario tiene la capacidad de transferir la llamada sin problemas a cualquier otro hot desk Sun Ray Unified IP Client, eliminando así cualquier cargo adicional de telefonía celular y también permitiendo al usuario tener acceso a las variadas funciones asociadas con la Plataforma de Comunicaciones IP (ICP) 3300 de Mitel.
- **Teleworker Solution de Mitel.** La solución Teleworker de Mitel integra a Sun Ray Unified IP Client con un teléfono IP de Mitel como tele-trabajo para un acceso seguro a la información corporativa. Tanto los aparatos de Teleworker como los de Sun Ray son clientes livianos (*thin clients*) que no permiten ninguna amenaza de seguridad por parte de intrusos.
- **NuPoint Messenger™ IP de Mitel Versión 12.** Como parte de las aplicaciones de la Suite de Comunicaciones de Mitel que se integran con el cliente liviano Sun Ray IP, la versión 12 de NuPoint Messenger IP ofrece contestadora automática de voz con la función de reproducción texto a voz del nombre de quienes llamaron y brinda la infraestructura de presencia para la internase de estándares abiertos a los servidores de presencia comercial. La contestadora automática de voz es la primera



aplicación dentro de la familia de productos de NuPoint Messenger IP que tiene posibilidades de presencia con porciones de NuPoint como Call Director que seguirán en las siguientes versiones.

Fundada en 1988, The Telephone Connection of Los Angeles, Inc. (TTC) ofrece servicios mejorados como: sígueme, llamada en conferencia, contestadora automática virtual y servicio de buzón de voz, destinados principalmente a la comunidad médica del sur de California.

“La solución que Sun y Mitel han llevado al mercado cuenta con ventajas bastante convincentes, dada la naturaleza de los servicios que ofrecemos a la comunidad médica”, declaró Marc O’Krent, presidente de The Telephone Connection of Los Angeles, Inc. “Como clientes livianos no podemos permitir ninguna amenaza a la seguridad por parte de intrusos, y el hecho de que el cliente liviano Sun Ray Unified IP junto con la Teleworker Solution de Mitel utilicen el protocolo seguro en tiempo real en lugar de la conectividad VPN brinda mucha mayor seguridad para que cada usuario individual tenga acceso a la información médica. Creemos que esta alianza entre Mitel y Sun Microsystems seguirá brindando soluciones innovadoras que beneficiarán a empresas como la nuestra durante mucho tiempo”.

Firstline Communications (www.firstline.net), socio exclusivo de negocios de Mitel, está implementando la solución de manera interna para todos sus empleados. Estarán utilizando el control de llamadas en la suite de Comunicaciones de Mitel y usando Sun Ray Unified IP Client con hot desking y Mobile Extension. Están usando el sistema operativo Windows y seguirán beneficiándose de la integración del Office Communications Server 2007 con Mitel.

“Seguimos enfocados en ayudar a las empresas con menos de 2,500 usuarios a migrar a un ambiente IP”, declaró Tim Maio, presidente de Firstline Communications Inc. “Mitel y Sun están logrando que sea aún más fácil disfrutar las muchas ventajas de las comunicaciones IP reduciendo la complejidad, el costo y la administración del ambiente de voz utilizando el control de llamadas de Mitel y las aplicaciones en un solo servidor Sun y manejando la computación y la telefonía como una solución unificada de comunicaciones”.

Sun y Mitel venderán el SunRay Unified IP Client de Mitel así como la Suite de Comunicaciones de Mitel en los servidores Sun a través de los distribuidores de negocios Mitel, apoyados por Sun y canales selectos de Sun.

x x x

Acerca de Mitel

Mitel ofrece flexibilidad y simplicidad en productos y aplicaciones para comunicaciones unificadas inteligentes en organizaciones de todos los tamaños. Mitel está reinventando cómo las organizaciones exitosas obtienen ventajas competitivas con una colaboración y comunicación sencillas, más allá de la distancia y el tiempo, con sus clientes, colegas y socios. Las oficinas generales de Mitel están ubicadas en Ottawa, Canadá, y cuenta con 100 oficinas y 1,500 socios y distribuidores alrededor del mundo. Para mayor información visite www.mitel.com.mx